

Cisco Call Manager

Funktioner og begreber

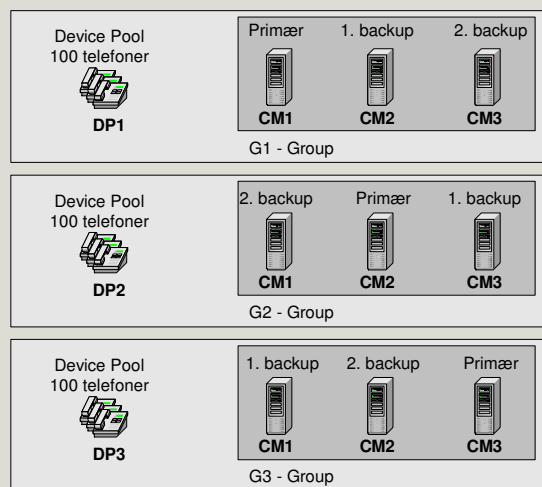
En del af Cisco AAVID

- Cisco Architecture for Voice, Video and Integrated Data.
 - Cisco AVVID's mål er at samle Data og Telekommunikation i et netværk.
 - AVVID er en stor produktvifte
 - Cisco Call manager er en del af AVVID

- Er en applikation som afløser den traditionelle PBX. (lokal central)
- Kører på et IP netværk.
- Skalerbar op til 100.000 brugere.
- Giver signalering, nummerplan og tilbyder samme funktionalitet som en PBX
- Anvender ITU's standard H.323

- Afvikles på en Windows 2000 server
 - Call Manager Version 3.3
- Afvikles på Hardware godkendt af Cisco
- Administreres fra Web interface

- En CM gruppe består af op til tre CM'ere i samme Cluster
- Første CM i Gruppen er Primær CM
- Anden og tredje er backup CM'ere
- En CM gruppe består af en eller flere Device Pools



- Opret tidszoner hvor der er udstyr
- En terminal tildeles en lokal tidszone
- Opret eventuelt 24 tidszoner
- Som standard en tidszone: CMLocal
 - Samme tidszone som CM.

- Sæt standard opsætning for hver type udstyr
 - Device Firmware. (Software download TFTP)
 - Device Pools (Auto registrer nye enheder)
 - Sprog
 - ...

- En Region er en samling af IP telefoner hvor der angives fælles Codec.

Voice Codec	Båndbredde med IP ved 20 mS
G.711	88 KbpS – Standard
G.729	32 Kbps
Wideband	280 Kbps
GSM	37 Kbps

- Er en navngiven gruppe af Devices som tildeles fælles opsætning
 - Group (Gruppe af CM'ere der arbejder sammen)
 - Date/time Group. (Fælles tidszone)
 - Region (Codec der anvendes for eksempel G.711)
 - User Locale (Sprog og font)
 -
- En Device der indgår i en Device Pool får som standard den opsætning. – Kan dog ændres på Device plan.



AAR – Automated Alternate Routing

- Rerouter (omstiller) opkald gennem PSTN eller et andet net, når det ikke er muligt at få et opkald igennem på planlagt netværk.
- Anvendelse for eksempel til 112 via PSTN.



CM: Location

- En Location er en link – WAN – til en gruppe af telefoner.
 - En Location har en båndbredde
 - For eksempel 2Mbps
- En Device – IP telefon – er tildelt en Region på en Location.
 - Region: Båndbredde pr. opkald
 - Location: Båndbredde i alt.

- Består af en række CM der deler samme Database over clusteret
- Et Cluster arbejder som en CM men
 - Giver redundans
 - Giver kapacitet
- Flere Clusters kan sammenkobles i meget store systemer

- Indeholder standard opsætning som gælder alle Devices og Services i Clusteret

- Kontrollerer antallet af samtidige opkald på en WAN link.
- "Garanterer" lyd kvalitet på WAN linie
 - Afhængig af anden trafik