

OPGAVE

Gennemfør en interessentanalyse for opgaven

Forestil jer, at der skal indføres et nyt elektronisk postsystem i jeres organisation.

- Hvem er interessenter ?
- Hvad er deres krav og ønsker ?
- Hvad kan de bidrage med ?
- Hvad vil gøre dem tilfredse ?



INTERESSENTANALYSE

Hvem er interessenter ?

- De personer eller grupper
- * som har krav eller ønsker
 - * som bidrager med noget
 - * som vil blive berørt eller involveret passivt eller aktivt

Hvad er deres ønsker og krav ?

Deres formelle krav

Hvad er deres bidrag ?

Hvad vil gøre dem tilfredse ?

Deres reelle krav