

HOT Networking Division

H. C. Andersen vej 9

8800 Viborg

Att: gruppe1-4

Viborg, den 2010-08-20

Ref: heth, jhje

Vedr.: Implementering af nyt servermiljø

Kære kollegaer

Vores salgsafdeling har netop fået en ordre på levering af maskiner, software samt implementering af en total løsning fra firma Wood & Steel Furniture (WSF) i Birkesund.

For at være med i sidste udbudt runde skal salgsafdelingen fremvise et løsningsforslag til Wood & Steel Furniture den 03-09-2010. Denne ordre er af stor vigtighed for vores firma og jeg beder jer om at levere et samlet, gennemtestet produkt og veldokumenteret system, således WSF kan se, hvad vi er i stand til at levere på systemsiden. Jeg vil igen pointere at ordren er af stor vigtighed for vores firma.

Info om Wood & Steel Furniture samt oplæg til systemkrav er beskrevet på følgende sider.

På forhånd tak

Peter Jensen

WSF har hovedlokation i Danmark og en mindre lokation i England. Hver lokation har egen internetforbindelse.

For undgå overbelastning af Internetforbindelserne ønsker WSF at datatrafik mellem lokationerne, for så vidt muligt, foregår i nattetimerne.

Der er en selvstændig IT afdeling i hver lokation, som varetager de lokale support opgaver.

IT chefen fra Danmark, Niels Nielsen har det overordnede ansvar for WSF's IT systemer og skal have mulighed for at administrere IT systemerne i begge lokationer.

Løsningen har ifølge aftale med WSF følgende krav:

- Directory Services med AAA (authentication, authorization og accounting)
- DHCP service i hver lokation med redundans
- VPN mellem afdelingerne.
- En webserver i DK lokationen (WSF's hjemmeside. Må gerne være blank)
- En printerserver i hver lokation
- DNS service i hver lokation med redundans
- Backup af vitale data.
- Fil –og printservices for alle brugere
- En FTP server (materialer til WSF's brugere)
- En firewall mod Internettet i hver lokation
- Alle klient maskiner kan installeres fra et centralt sted i hver lokation
- WSF ønsker at genanvende deres Cisco Router i den danske afdeling.
 - Routeren har to ethernetporte. (Mod internet og internt)
 - Kunden ønsker et separat VLAN til Servere og klienter i danmark.

Der er følgende yderligere kommentarer til løsningen:

- Stærk password politik angives.
- Lokaladministrator konti ønskes deaktiverede på Windows maskiner.
- Brugere skal kunne logge på og arbejde med deres filer, under nedbrud på Internetforbindelsen.
- Der må virtualiseres.

Afdelingernes brugere skal kunne tilgå fælles filer med følgende tilladelser

| | Mapper | Sekretariat | Produktion | Udvikling | IT | Salg |
|-------------|--------|-------------|------------|-----------|-----|------|
| Afdeling | | | | | | |
| Sekretariat | | REW | R | RE | RE | RE |
| Produktion | | N/A | REW | N/A | N/A | N/A |
| Udvikling | | R | RE | REW | N/A | RE |
| IT | | N/A | N/A | N/A | REW | N/A |
| Salg | | RE | RE | R | N/A | REW |

REW=Read Execute and Write

RE= Read and Execute

R=Read

N/A = Not Applicable

I hver lokation er der følgende personer og roller

Danmark

| | | SERVER | | | PERSON | | |
|----|-----|--------|-----|--------|-----------------------|-------------|---|
| FW | FIL | PRINT | WEB | KLIENT | NAVN | BRUGER NAVN | JOBFUNKTION |
| | | | | B | Jens Jensen | jeje | Sælger |
| | | | | B | Poul Pedersen | pope | Salgsekretær |
| | | | | B | Lasse Larsen | lala | Salgschefer |
| | | | | B | Birger Bentsen | bibe | Sekretariatssekretære |
| | | | | B | Anders Andersen | anan | Sekretariat/Økonomichef |
| | | PO | | B | Erik Ellemann | erel | Sekretariat/Bogholdere |
| | | | | B | Dennis Daddel | deda | Sekretariat/Adm. Direktør |
| A | A | A | A | A | Niels Nielsen | nini | IT-chef |
| | | | SO | B | Frida From | frfr | WEB administrator – Vedligeholder hjemmesiden |
| | | | | B | Erik Ellemann | erel | Produktionschef |
| | | | | B | Mads Madsen | mama | Produktionsleder |
| | | | | B | Christian Christensen | chch | Lager/ekspedition/indkøb |
| | | | | B | Søren Sørensen | søsø | Udviklings- og produktchef |
| | | | | B | Ulla Udahl | ulud | Udvikling |
| A | A | A | A | A | Ronald Mcdonald | romc | Systemadministrator |
| A | A | A | A | A | Thomas Jensen | thje | Systemadministrator |
| BO | BO | BO | BO | BO | Backup | Backup | Backup – Skal kunne læse alt på maskinen |

B = Bruger - SO = ServerOperatør, PO = PrinterOperatør – A = Administrator – BO = BackupOperatør

| Danmark | Antal ansatte | PC'ere | Printere |
|-------------|---------------|--------|----------|
| Sekretariat | 4 | 4 | 1 |
| Produktion | 2 | 2 | 1 |
| Udvikling | 2 | 2 | 1 |
| IT | 4 | 5 | 1 |
| Salg | 4 | 6 | 2 |
| Samlet | 16 | 19 | 6 |

England

| | | SERVER | | | PERSON | | |
|--|-----|--------|-----|--------|----------------|-------------|--|
| FW | FIL | PRINT | WEB | KLIENT | NAVN | BRUGER NAVN | JOBFUNKTION |
| | | | | B | Louis Lee | lole | Produktionsleder |
| | | | | B | Tom Green | togr | Lager/ekspedition/indkøb |
| | | | | B | Steven Hall | stha | Udviklings- og produktchef |
| | | | | B | David Williams | dawi | Udvikling |
| A | A | A | A | B | Hanz Schmidt | hasc | Systemadministrator |
| BO | BO | BO | BO | BO | Backup | Backup | Backup – Skal kunne læse alt på maskinen |
| B = Bruger - SO = ServerOperatør, PO = PrinterOperatør – A = Administrator – BO = BackupOperatør | | | | | | | |

| England | Antal ansatte | PC'ere | Printere |
|------------|---------------|--------|----------|
| Produktion | 2 | 2 | 1 |
| Udvikling | 2 | 2 | 1 |
| IT | 1 | 2 | 1 |
| Samlet | 5 | 6 | 3 |

Et testnetværk med den foreslåede løsning forventes færdiggjort torsdag den 9. september 2010 i klargøringscenteret. Det er acceptabelt at kun én workstation står klar i testnetværket.

Inden påbegyndelse, skal I på et møde med WSF redegøre for jeres løsning af servere og netværket.

Tidsplan:

- **Tirsdag den 24. august kl. 11.20**
 - Aflevering af kravspecifikation
- **Onsdag den 25. august kl. 15.20**
 - Kundens skriftlige accept/indsigelse i forhold til kravspecifikation
- **Fredag den 3. september kl. 11.30**
 - Aflevering af projektrapport med de bilag, der skønnes nødvendige.
Rapporten må maksimalt være på 40 sider
- **Torsdag den 9. september** (nærmere tidspunkt følger)
 - Demonstration af test netværket for kunden.

Med venlig hilsen

Peter Jensen