



The slide features a dark red header with the text 'Fejlfindings Teknik' in white. In the top left corner, there is a logo for 'HOUSE OF TECHNOLOGY' with a row of colored circles and the URL 'www.mercantec.com'. The main content area is light gray and contains a bulleted list of characteristics. A dark blue horizontal bar is located at the bottom of the slide.

- Er meget individuel
 - Vi tænker på hver vores måde
- Erfarings opbygget
 - Ofte ubevidste teknikker
- Flere alment accepterede metoder
 - Halveringsmetoden
 - Trial and Error
 - Systemkendskab. (Find fejl i første huk)




Genskab fejlen

- Verificer fejlen og noter symptomer
 - Ofte er fejlen anderledes end beskrevet
 - Vanskeligt ved periodiske fejl !!
- Lyt til kundens beskrivelse af fejlen
 - Ofte har kunden løsningen, men mangler ord
 - Genskab fejlen sammen med kunden.
 - Hvis tilstede.
- Beskriv og afgræns fejlen !!




Overordnet strategi

- Genskab fejlen og beskriv den
- Hvad ved du?
 - Fejlafgrænsning
 - Systemopbygning
- Hvad ved du ikke? – Få overblik
 - Hvor findes manglende oplysninger.
- Find og ret fejlen
 - Ændre kun en ting af gangen
- Test at fejlen er forsvundet
 - Prøv at genskabe fejl



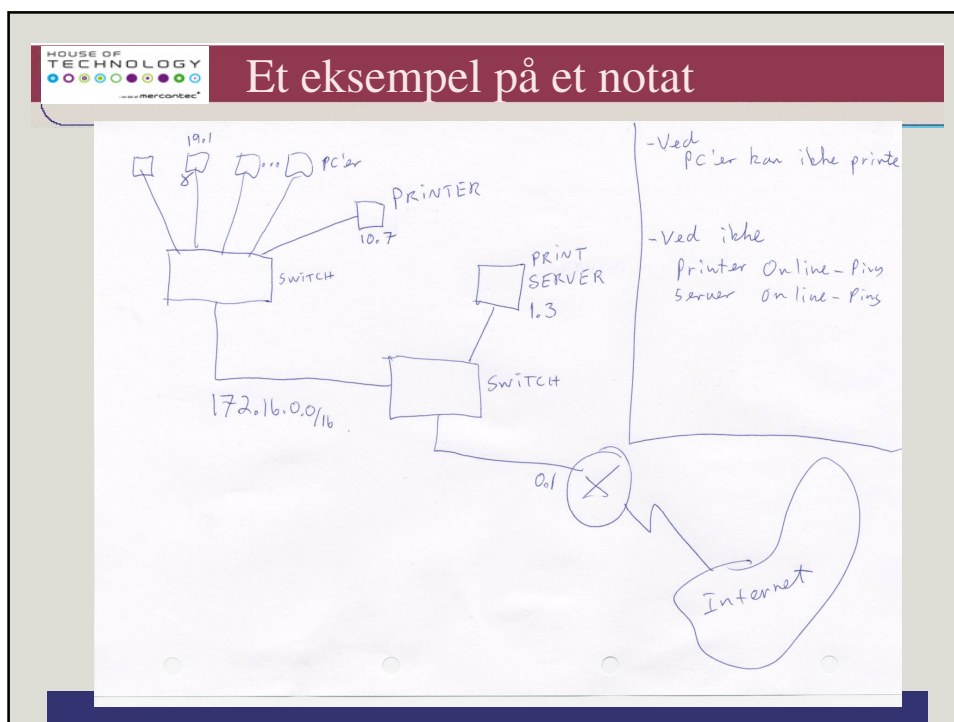
Signal- og hændelseskæder

- Netværk består ofte af mange elementer
- Få overblik over de involverede enheder
 - Lav en skitse og noter ideer
- Find de involverede kæder
 - For eksempel
 - Fra PC til Switch til Server til Printer
- Isolér fejlen til en eller flere enheder



Signal- og hændelseskæder

- Find oprindelses sted eller tilstand
 - Hvor optræder fejlen
 - For eksempel PC med Windows XP
- Find bestemmelses sted eller tilstand
 - Hvortil kan fejlen lokaliseres
 - For eksempel netværksprinter
- Optegn kæden mellem de to yderpunkter



HOUSE OF TECHNOLOGY
mercontec

Fejlfindings algoritme

- En algoritme er en plan for fejlfindingen
 - Hvis test A ok så gør B ellers gør C
- Flere fremherskende metoder
- Flowchart eller rutediagram ofte anvendt
- Algoritme kan ofte genanvendes
 - Tidsbesparende

