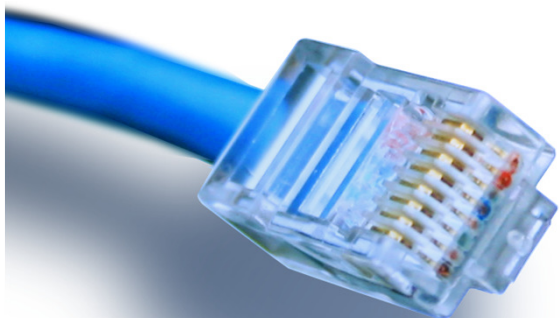


HOUSE OF
TECHNOLOGY



- en del af **mercantec**⁺

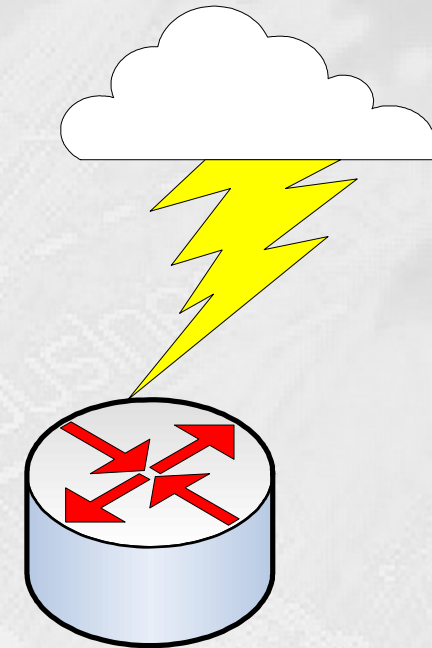


Fejlfinding

- på netværk og styresystemer!

Netteknik 1

- Er meget individuel
 - Vi tænker på hver vores måde
- Erfaringsopbygget
 - Ofte ubevidste teknikker
- Flere alment accepterede metoder
 - Halveringsmetoden - blokfejlfinding
 - Trial and Error - den bruger vi alle ...
 - Systemkendskab - 'Find fejl i første hug'
- Spørgsmålene er mange:
 - Hvad er virkningen, fejlmeldingen, strategien, bedste fejlsøgning og årsagen til fejlen?

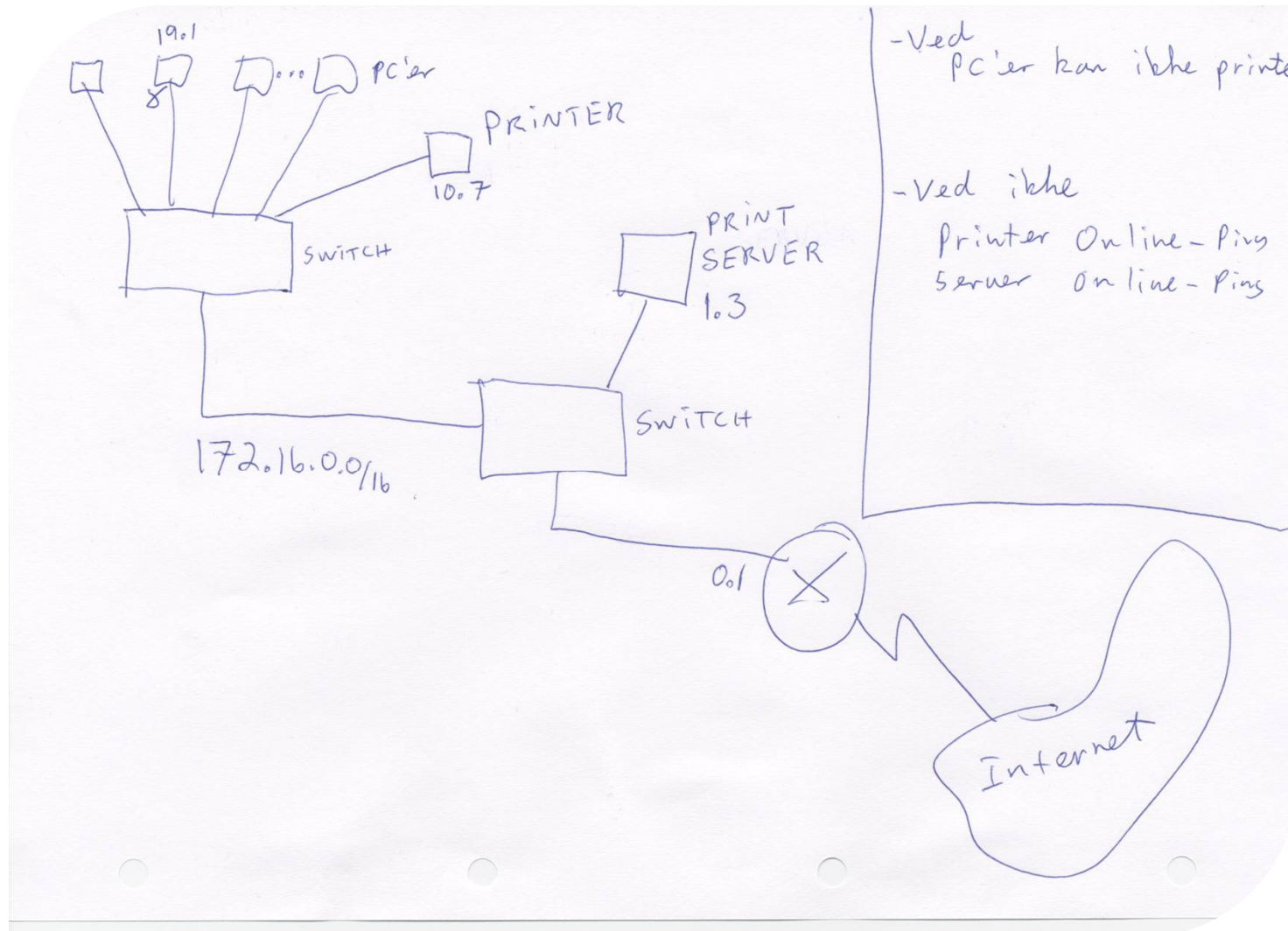


- Verificer fejlen og noter symptomer
 - Ofte er fejlen anderledes end beskrevet
 - Vanskeligt ved periodiske fejl!
- Lyt til kundens beskrivelse af fejlen
 - Ofte har kunden løsningen, men mangler ord
 - Genskab fejlen sammen med kunden.
 - Hvis tilstede
 - Prøv herefter at beskrive fejlen for dig selv
 - Er der et mønster?
- Og ikke mindst: Forsøg at afgrænse fejlen!

- Genskab fejlen og beskriv den
- Hvad ved du om fejlen - og om systemet?
 - Fejlafgrænsning!
 - Systemopbygning?
- Hvad ved du ikke?
 - Få et overblik!
 - Hvor findes manglende oplysninger?
- Find og ret fejlen!
 - Husk kun at ændre én ting ad gangen!
- Til sidst kontrolleres at fejlen også er rettet
 - Prøv at genskabe fejl; gerne sammen med kunden 😊

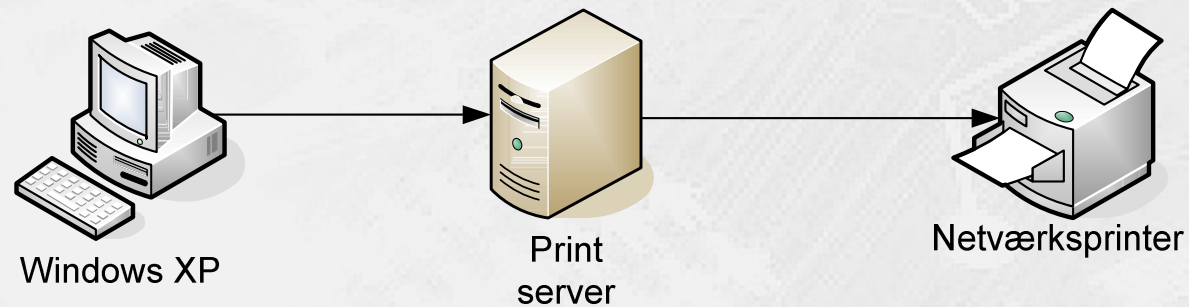
- Netværk består ofte af mange elementer
 - Få overblik over de involverede enheder
 - Lav en skitse og notér ideer
 - Find de involverede kæder
 - For eksempel:
 - Fra PC til Switch til Server til Printer ...
 - Isolér fejlen til én eller flere enheder

Eksempel på et fejlfindingsnotat



- Find oprindelses sted eller tilstand
 - Hvor optræder fejlen?
 - For eksempel PC med Windows 7
- Find bestemmelses sted eller tilstand
 - Hvortil kan fejlen lokaliseres?
 - For eksempel netværksprinter
- Optegn kæden mellem de to yderpunkter

- Test på fejl **midt** i en hændelseskæde
 - Er fejl på højre eller venstre - eller begge sider?



Overordnet Printkæde

- En algoritme er en plan for fejlfindingen
 - Hvis test A ok så gør B ellers gør C
- Flere fremherskende metoder
- Flowchart eller rutediagram ofte anvendt
- Algoritme kan ofte genanvendes
 - Tidsbesparende

